



ПЕРЕРАБОТКА  
**НОВЫЙ УРОВЕНЬ  
СЕРВИСА**

**ANDRITZ**

ENGINEERED SUCCESS

**Технологии – часть нашей ДНК, а техническое обслуживание – основа нашего бизнеса.**



**Мы заботимся о вашем будущем.**

Технологии могут многое, но не всё. Именно благодаря нашим сервисным возможностям ваш завод будет работать стабильно, постоянно наращивая производительность.

## **Мастерство и преданность делу – основа превосходного обслуживания.**

Как производители машин и установок для вторичной переработки, мы стараемся с помощью своей продукции снизить вредное влияние на окружающую среду. Надежная работа наших технологий и высокая скорость переработки выделяют нас на фоне конкурентов. Однако в ходе постоянной эксплуатации в тяжелых условиях оборудование подвергается высоким механическим нагрузкам и требует обслуживания и поддержки со стороны человека.



Мы понимаем, что любой из наших сервисных специалистов может стать для вас лицом ANDRITZ, поэтому, чтобы заслужить ваше доверие, он должен неустанно стремиться к успеху. Вы можете полностью положиться на наши знания и опыт в сфере оптимизации производства.

При стандартном техническом обслуживании или в экстренной ситуации, требующей быстрой реакции, специалисты ANDRITZ Recycling выполняют диагностику в тесном сотрудничестве с командой клиента, проводят обучение и выдают рекомендации, предоставляют запасные части или проводят ремонтные работы, необходимые для обеспечения бесперебойной работы предприятия. Наше обслуживание – это сочетание мастерства наших сотрудников и специализированных инструментов. В свою команду мы отбираем механиков, которые искренне хотят помочь клиентам и поддерживать рентабельность их предприятий в долгосрочной перспективе.

**«Сочетание технологий, знаний и опыта помогает нам оптимизировать производство каждого клиента», –**

**ТОМАС ГЕМАЙНЕР (THOMAS GEMEINER)**

директор по управлению глобальными продуктами и сервисом ANDRITZ Recycling



## ПАКЕТ WEEELABEX

—  
МЫ ПОМОЖЕМ ВАМ  
ПОЛУЧИТЬ СЕРТИФИКАТ  
WEEELABEX ДЛЯ ВАШЕЙ  
УСТАНОВКИ ПО ПЕРЕРА-  
БОТКЕ ХОЛОДИЛЬНОГО  
ОБОРУДОВАНИЯ

# Обеспечьте стабильную работу своего перерабатывающего предприятия. Всегда. В любое время.

ANDRITZ Recycling может помочь вам поддерживать эффективную и бесперебойную работу вашего предприятия. Наши услуги призваны дополнить собственные возможности вашей компании. Мы готовы заполнить пробелы и при необходимости поделиться экспертными знаниями, чтобы у вас была самая выгодная программа обслуживания.

Какой бы ни была ваша производственная среда, всегда полезно иметь эксперта, который будет оказывать поддержку штатным сотрудникам. В распоряжении наших сервисных бригад специализированные и аналитические инструменты для мониторинга производительности оборудования и диагностики неисправностей. Наши услуги распространяются не только на оборудование ANDRITZ, но и на любое другое крупное оборудование других OEM-производителей, установленное на вашем предприятии.

### НАДЕЖНОСТЬ. ЭКСПЛУАТАЦИОННАЯ ГОТОВНОСТЬ. ОПТИМИЗАЦИЯ.

Мы обслуживаем механическое, электрическое и технологическое оборудование заводов, чтобы повысить его надежность и эксплуатационную готовность, а также увеличить срок службы. Предотвращая незапланированные простои и сбои, вы экономите время и деньги. Для поддержания высокого уровня эксплуатационной готовности своего завода вы можете пользоваться нашими услугами по мере необходимости или на более выгодной контрактной основе в рамках соглашений ANDRITZ SYNERGY.

Плановое техническое обслуживание, содержание рабочей зоны в порядке, периодические проверки и доступ к необходимым запасным частям – залог успешной работы вашего завода. Благодаря дисциплинированному подходу эксплуатационная готов-

ность вашего предприятия останется высокой на протяжении всего жизненного цикла. Долгосрочное планирование с учетом данных факторов, а также поддержка надежного партнера помогут снизить эксплуатационные расходы и повысить эффективность.

### ПРЕИМУЩЕСТВА ADuro C

- Подходит для множества областей применения
- Прочная и надежная конструкция машины
- Реверсивный контактор автоматически обнаруживает посторонние материалы для защиты машины, ротора и ножей
- Гидравлический толкатель для более высокой пропускной способности
- Система резки с полигональными валами ротора для передачи высокого крутящего момента
- Муфты для быстрой замены валов
- Прецизионные ножи для точной резки

# Новые сервисные возможности для перерабатывающих предприятий

ANDRITZ Recycling предлагает экспертные услуги по повышению надежности вашего оборудования, причем не только брендов ANDRITZ, но и других OEM-производителей. Мы предлагаем широкий спектр услуг, например поставки изнашиваемых компонентов и запасных частей или контракты на комплексное обслуживание, которые помогут вам увеличить производительность, повысить качество продукции, снизить расходы и продлить срок службы оборудования.



## ПРЕИМУЩЕСТВА

- Бесперебойная работа, меньше проблем
- Максимальная производительность и пропускная способность
- Повышенная эксплуатационная готовность и надежность оборудования
- Снижение эксплуатационных затрат на протяжении жизненного цикла
- Повышение уровня безопасности
- Короче простои, меньше перебоев
- Повышенная энергоэффективность
- Продуманная программа поставки запасных/изнашиваемых частей
- Поддержка 24/7/365
- Международная сеть

Иллюстрация: материалы, получаемые на выходе процесса переработки (слева направо: печатные платы, топливо из ТБО, древесина, неметаллические фракции, медь)



## ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ И РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Мы предлагаем оригинальные запасные части и изнашиваемые расходные материалы для оборудования от OEM-производителей различных брендов, такие как цепи, ножи и т. д. Мы разработали цифровой онлайн-каталог для эффективного подбора необходимых запасных частей. Мы также предлагаем региональные или местные (на объекте) программы управления запасами для обеспечения минимальных стратегических уровней материально-технических запасов, в рамках которых осуществляем поставки запасных частей и оказываем логистическую поддержку.



## УСЛУГИ ЭКСТРЕННОГО РЕМОНТА

Благодаря доступу к сертифицированным мастерским наши специалисты могут предоставлять услуги экстренного ремонта. Некоторые местные компании могут предоставлять аналогичные услуги ограниченного спектра, однако ни одна из них не разбирается в оборудовании и технологическом процессе так же, как ANDRITZ. При необходимости специалисты на местах могут получить поддержку от отраслевых экспертов международного отдела обслуживания ANDRITZ.



## МОДЕРНИЗАЦИЯ ПРОДУКТОВ

Специалисты ANDRITZ по оборудованию для переработки отходов могут выполнить анализ вашего производства, оценку состояния оборудования (как на объекте, так и с помощью IIoT-инструментов), а также дать рекомендации по повышению эффективности и производительности машин. Довольно часто новейшие компоненты конструкции (в частности, изнашиваемые поверхности) можно установить на существующие машины.



## ОПТИМИЗАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА

Для выработки решений и предложений мы сначала посещаем объект, чтобы ознакомиться с вашими потребностями и оценить условия на предприятии. В результате мы создадим план повышения производительности, в котором будут прописаны ясные критерии принятия решений. Наш опыт работы в различных сегментах отрасли позволяет нам взглянуть на ваше производство с разных точек зрения.



## ОНЛАЙН-/УДАЛЕННАЯ ДИАГНОСТИКА

Онлайн-мониторинг на основе прямой и безопасной связи между вашей системой управления и сервисным центром ANDRITZ помогает вашим сотрудникам эксплуатировать и оптимизировать завод. Такой удаленный мониторинг и поддержка особенно ценны на этапе ввода в эксплуатацию, так как позволяют анализировать поведение продукта или собирать данные для оценки потенциальных улучшений.



## МОДЕЛИРОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ

Наши пакеты обучения такие же разнообразные, как требования и навыки. Разнообразные практические упражнения, современные учебные материалы и ноу-хау от наших высококвалифицированных экспертов помогут вашим сотрудникам получить нужную квалификацию, будь то технологическое обучение для начинающих или модульное обучение по машинам для операторов или сервисного персонала. Владение технической информацией о машине и умение эффективно эксплуатировать ее помогут обеспечить максимально долгий срок службы оборудования и принести пользу в повседневной работе.

# Соглашения на обслуживание ANDRITZ SYNERGY

Компаниям, для которых техническое обслуживание и ремонт оборудования не является ключевой сферой деятельности, мы предлагаем заключить контракт на эти услуги. При поддержке глобальной сети завод будет обслуживаться в соответствии с новейшими техническими изысканиями с соблюдением всех правил техники безопасности, что позволит добиться высокой эксплуатационной готовности и поддерживать номинальные значения пропускной способности и выпуска продукции.

## ПАКЕТ SYNERGY BASIC

Мы помогаем вам избегать проблем с оборудованием, обнаруживая признаки износа на раннем этапе. Эксперт ANDRITZ выполняет тщательную проверку ваших машин по определенному контрольному списку, документирует текущее состояние и дает рекомендации насчет необходимого технического обслуживания, а также заменяет расходные детали, если это требуется.

## ПАКЕТ SYNERGY ADVANCED

Мы помогаем вам поддерживать эффективность и долговечность машин, составляя подробные графики превентивного технического обслуживания с указанием необходимых запасных частей и специалистов. В зависимости от типа машин или размера завода в этот пакет входят 1–2 посещения в год, которые позволяют удовлетворить конкретные потребности клиента и обеспечить высокое качество производства с учетом измеримых расходов и при минимальном участии с вашей стороны.

## ПАКЕТ SYNERGY PREMIUM

Если ваш главный приоритет – максимальная эксплуатационная готовность машины, то вам подойдет пакет PREMIUM. Мы берем на себя профилактические проверки, техническое обслуживание и ремонт, чтобы вы смогли сконцентрироваться на других задачах. Этот пакет формируется с учетом ваших требований и позволяет передать управление поставками расходных компонентов надежному и проверенному партнеру.



## МАТЕРИАЛЫ ДОПОЛНЕННОЙ РЕАЛЬНОСТИ

Скачайте ANDRITZ AR APP на нашем веб-сайте или в AppStore/PlayStore, отсканируйте значок и погрузитесь в дополненную реальность!

## ПОКРЫТИЕ ОТ BASIC ДО PREMIUM

	BASIC	ADVANCED	PREMIUM	DYNAMIC
Проверки машин, включая отчеты	●	●	●	Наши индивидуальные решения для сервисного обслуживания SYNERGY позволяют выбирать обслуживаемые компоненты в соответствии с вашими потребностями.
Трудозатраты, время на переезд и расходы	●	●	●	
Обновления программного обеспечения для установленного аппаратного обеспечения	●	●	●	
Неотложная замена запчастей или ремонт	●	●	●	
Скидка на запасные части по результатам проверки	●	●	●	
1–2 работы по превентивному техническому обслуживанию на объекте		●	●	
Индивидуальные графики технического обслуживания		●	●	
Отчеты о техническом обслуживании		●	●	Мы помогаем вам оценить возможности улучшения активов для повышения производительности, выхода продукта, снижения расходов и увеличения срока службы оборудования.
Комплексное управление поставками расходных деталей			●	
Продолжительность контракта	2–3 года	3–4 года	4–6 лет	

## DYNAMIC PLUS

# Обратитесь к своему местному партнеру по обслуживанию предприятий вторичной переработки

## АВСТРИЯ

ANDRITZ AG

Михаэль Гроссшедль (Michael Grossschaedl)

р: +43 316 6902 3052

michael.grossschaedl@andritz.com

## ШВЕЦИЯ

ANDRITZ AB

Микель Лёфстрём (Mikael Löfström)

р: +46 660 29 53 38

mikael.lofstrom@andritz.com

## ГЕРМАНИЯ

ANDRITZ MeWa GmbH

Ральф Аменд (Ralf Amend)

р: +49 7056 925 193

ralf.amend@andritz.com

## КИТАЙ

ANDRITZ (China) Ltd.

Зу Жипанг (Zhu Zhipeng)

р: +86 139 2912 7679

zhipeng.zhu@andritz.com



# Воспользуйтесь преимуществами цифрового прогнозирования с помощью Metris



Промышленный интернет вещей (IIoT), индустрия 4.0, цифровизация – поиск по этим ключевым словам выполняют, когда необходимо повысить производительность или подготовить компанию к успешному будущему в отрасли.

## ЦИФРОВЫЕ РЕШЕНИЯ ANDRITZ

Как ведущий разработчик технологий с большим опытом в области решений для промышленных измерений, управления и оптимизации в различных отраслях, ANDRITZ сочетает экспертные знания технологического процесса и оборудования с новейшими разработками цифровой эпохи. Результатом этого сочетания явилась система Metris – ассортимент цифровых решений ANDRITZ.

## METRIS OPP

Одно из главных преимуществ системы Metris – способность оптимизировать промышленные процессы с помощью функции Metris OPP, которая является ключевым компонентом пакета SYNERGY Dynamic Plus. Мощное ПО для сбора и анализа данных сочетается в ней со знаниями ведущих мировых экспертов, а клиенты получают преимущество в виде инициативы по оказанию интеллектуальных услуг.

## ПОСТОЯННО РАСШИРЯЮЩИЙСЯ АССОРТИМЕНТ

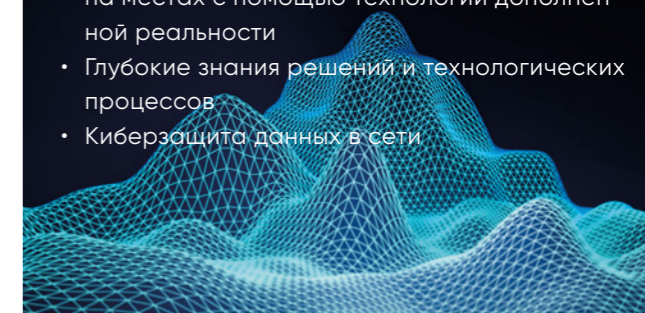
Благодаря непрерывным исследованиям и разработкам, сотрудничеству с ключевыми клиентами и учреждениями, а также совместным мероприятиям постоянно растет емкость и эффективность ассортимента Metris. Ассортимент Metris подразделяется на три ключевые области: технологии Промышленного Интернета вещей (IIoT), концепции интеллектуального обслуживания и совместные мероприятия. Основные технологические достижения, интегрированные в продукты Metris, основаны на анализе больших данных, технологиях интеллектуальных датчиков и решениях для дополненной реальности. Одна из наших последних

разработок в области Интернета вещей – платформа для цифровизации Metris UX, обеспечивающая полную поддержку на протяжении всего жизненного цикла завода. Благодаря постоянному расширению ассортимента и увеличению производительности Metris клиенты могут выполнять цифровое прогнозирование, а ANDRITZ – предлагать полностью интегрированные цифровые решения из одного источника.

## ПРОМЫШЛЕННЫЙ ИНТЕРНЕТ ВЕЩЕЙ (IIoT)

Преимущества

- Решения на основе IIoT для разных сегментов бизнеса
- Обширный технологический опыт, накопленный за десять лет применения Metris OPP
- Использование новейших технологий интеллектуальных датчиков
- Анализ больших данных с помощью отработанных моделей для анализа отклонений
- Предоставление контекстной информации на местах с помощью технологии дополненной реальности
- Глубокие знания решений и технологических процессов
- Киберзащита данных в сети





## ГЛОБАЛЬНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЕ НА МЕСТАХ

ANDRITZ Recycling – больше чем просто поставщик оборудования. Мы разрабатываем решения по вторичной переработке, которые оправдывают ожидания наших клиентов. Опираясь на наши знания и опыт, клиенты могут качественно оптимизировать свои производственные процессы. Являясь частью ANDRITZ GROUP, наше подразделение пользуется поддержкой обширной глобальной сети ведущего поставщика технологий, в которую входят специалисты по техническому обслуживанию, металлообрабатывающие центры, восстановительные цеха и пункты обслуживания. При поставке запчастей, плановом обслуживании или в экстренных ситуациях, требующих быстрого реагирования, наши специалисты всегда окажут поддержку, необходимую для бесперебойной работы вашего предприятия.

### **АВСТРИЯ**

ANDRITZ AG  
Грац и Вена  
Тел.: +43 316 6902 0

### **ГЕРМАНИЯ**

ANDRITZ MeWa GmbH  
Гехинген и Фрайберг  
Тел.: +49 7056 925 0

### **ШВЕЦИЯ**

ANDRITZ AB  
Тел.: +46 660 29 53 34

### **ФИНЛЯНДИЯ**

Andritz Oy  
Тел.: +358 0 20 450 5555

### **РОССИЯ**

LCC ANDRITZ  
Тел.: +7 812 315 0863

### **КИТАЙ**

Andritz (China) Ltd.  
Тел.: +86 757 8296 9222

### **ЯПОНИЯ**

Andritz K.K.  
Тел.: +81 3 3536 9700

### **ИНДИЯ**

Andritz Technologies PVT Ltd.  
Тел.: +91 11 49372900

### **БРАЗИЛИЯ**

ANDRITZ Brasil Ltda.  
Тел.: +55 41 2103 7601

### **США**

ANDRITZ Inc.  
Тел.: +1 518 683 5793

### **КАНАДА**

Andritz Ltd.  
Тел.: +1 514 631 7700



**ПОСМОТРИТЕ НА УСТАНОВКИ В РАБОТЕ**

**RECYCLING@ANDRITZ.COM**  
**ANDRITZ.COM/RECYCLING**

# ANDRITZ

Все данные, информация, формулировки, фотографии и графические иллюстрации, представленные в настоящей брошюре, приведены без каких-либо обязательств, не предусматривают никакой ответственности и не являются составной частью каких-либо договоров купли-продажи, которые могут быть заключены ANDRITZ AG или ее дочерними компаниями в отношении оборудования и/или систем, упомянутых в настоящей брошюре. © ANDRITZ AG 2020. Все права защищены. Никакая часть настоящего документа, охраняемого авторским правом, не может воспроизводиться, не может быть изменена и не подлежит распространению в любой форме или любым образом; не может быть сохранена в какой-либо базе данных или поисковой системе без предварительного письменного разрешения компании ANDRITZ AG или ее аффилированных лиц. Любое такое несанкционированное использование в любых целях является нарушением соответствующего законодательства об авторском праве. ANDRITZ AG, Stattegger Strasse 18, 8045 Graz, Austria (Австрия). Исходя из требований правового характера, мы должны уведомить вас о том, что ANDRITZ AG обрабатывает ваши данные в целях информирования об ANDRITZ GROUP и ее деятельности. Более подробная информация о нашей политике конфиденциальности и ваших правах, гарантированных законодательством о защите данных, размещена на нашем веб-сайте по адресу [andritz.com/privacy](http://andritz.com/privacy). KPR.Recycling-ADuro-productline.01.en.042020